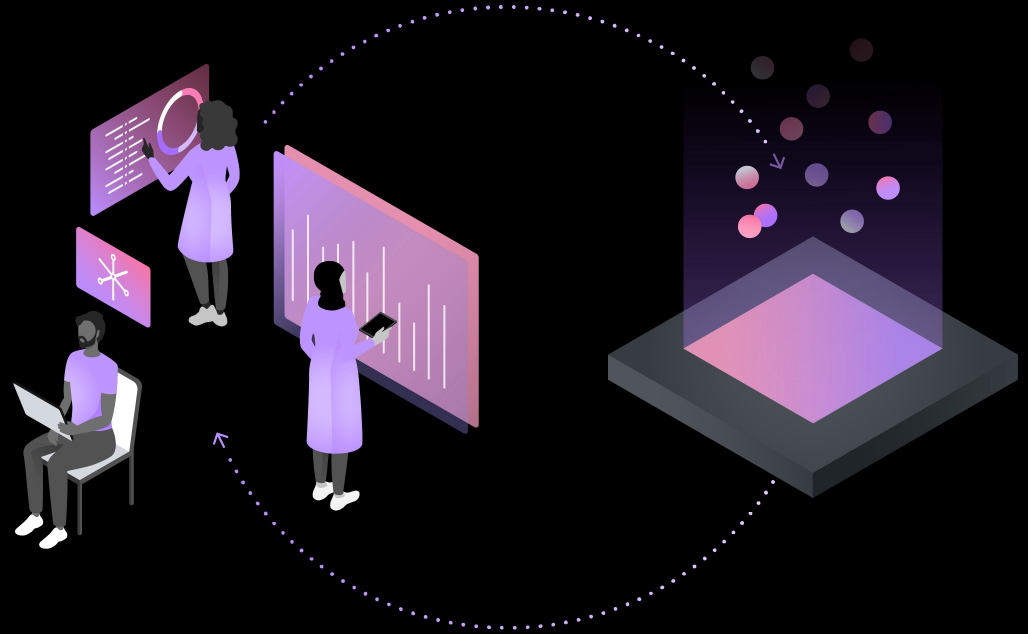


IBM Automation Summit

Automatisierung im IT-Betrieb AIOps

Marius Merkel

Enterprise and Brand Sales for Strategic
Accounts DACH
marius.merkel@de.ibm.com



Current Pain Points – CIO Topics



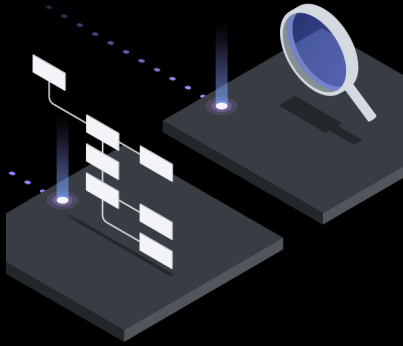
Problem

- *Fehlendes Know-How*
- *Kundenorientierung*
- *Digitalisierung*
- *Hohe Kostentreiber*
- *Flexibilität & Agilität*
- *Komplexität*



Lösung

- *Automatisierung*
- *Schnelleres
Entscheidungsvermögen*
- *Signifikantere Agilität*



Bis 2023 werden mehr als **500** Millionen digitale Anwendungen und Dienste mit cloud-nativen Ansätzen entwickelt und bereitgestellt.

Bis zum Jahr 2025 werden fast **2/3** der Unternehmen als Softwareproduzenten tätig sein - mit täglichem Code-Einsatz.



SREs und IT-Teams verbringen die meiste **Zeit** mit dem täglichen Management und der Behebung von Störungen, während CIOs **Innovation** für Stabilität opfern.

60% der Kunden geben an, dass sie nicht über die Tools und Verfahren verfügen, um eine komplexe Multi-Cloud-Umgebung zu verwalten und zu betreiben.

We are not alone!



In our global survey of 800 senior executives in July 2020, *two-thirds* said they were stepping up investment in automation and AI significantly

McKinsey
& Company

“For every Facebook, Google, or Baidu that uses data and algorithms... there are hundreds of other types of enterprises that still perform operations with a large staff, extensive real estate, decades-old systems and other costly infrastructure. This automation deficit leaves billions of dollars on the table...”

Three Steps to Hyperautomation, August 2020

Gartner[®]

10x

The number of business leaders relying on AIOps platforms for automated insights by 2024

Top 2

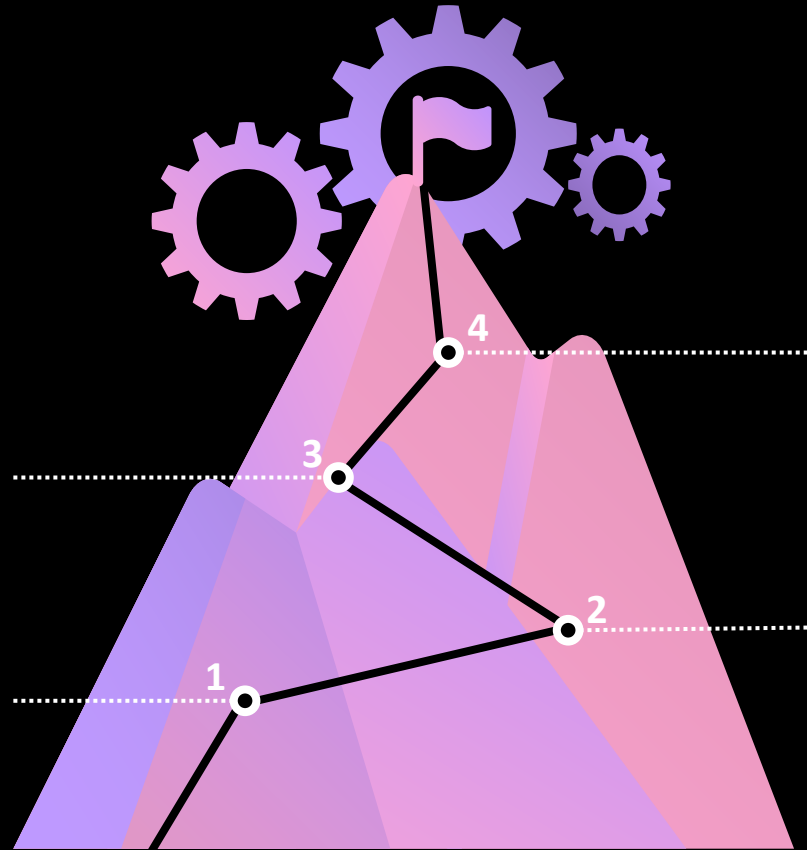
Initiatives that organizations identified in response to COVID-19 (Cloud Management and AIOps)

**“Ready or not,
AI is coming to
IT Operations”**

Teams müssen...

...Daten- und Anwendungsdienste integrieren, um geschäftliche Initiativen zu unterstützen.

...Mitarbeiterproduktivität und betriebliche Effizienz durch die Automatisierung sich wiederholender Aufgaben optimieren.



...Anwendungen über verschiedene Cloud-Umgebungen und VMs unter Beibehaltung von Sichtbarkeit und Kontrolle verwalten.

...das Risiko von Sicherheits- und Compliance-Verstößen minimieren.

Unternehmen setzen auf **KI-gestützte Automatisierung**, um Geschwindigkeit, Auslastung und Serviceleistungen zu optimieren.



**Schnellere
Entscheidungsfindung**
*Unternehmens-
überwachung mit KI-
gestützten
Erkenntnissen*



**Optimierung von
Ressourcen**
*Kontinuierliche,
automatisierte
Ressourcenzuweisung
und -optimierung*



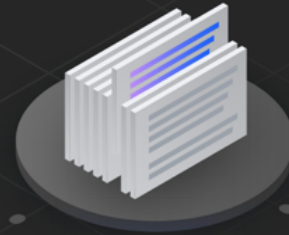
**Vorausschauende
AIOps**
*Problemerkennung,
-behebung und
-vermeidung*



50%

*weniger Arbeitskosten durch
die Bereitstellung von KI-
basierten Einblicken für den
IT-Betrieb.*

*Erreichen Sie ein neues Maß
an Effizienz und Resilienz in
Ihrem IT-Betrieb*



Unternehmen sind auf dem Pfad zu AIOps



Most Apps
HERE

Predictive Management

40% Verbesserung
neuer Services und
Anwendungen

Enterprise Observability

**Mehr als 30 % IT-
Einsparungen** durch
kontinuierliches Kosten- &
Leistungsmanagement

Standard Monitoring

**50% Reduktion der
MTTR** für eine bessere User
Experience

Real-Time,
Dynamic
Insights for
Incident
Prevention

Increasing Infused AI Automation

Monitor & Observe

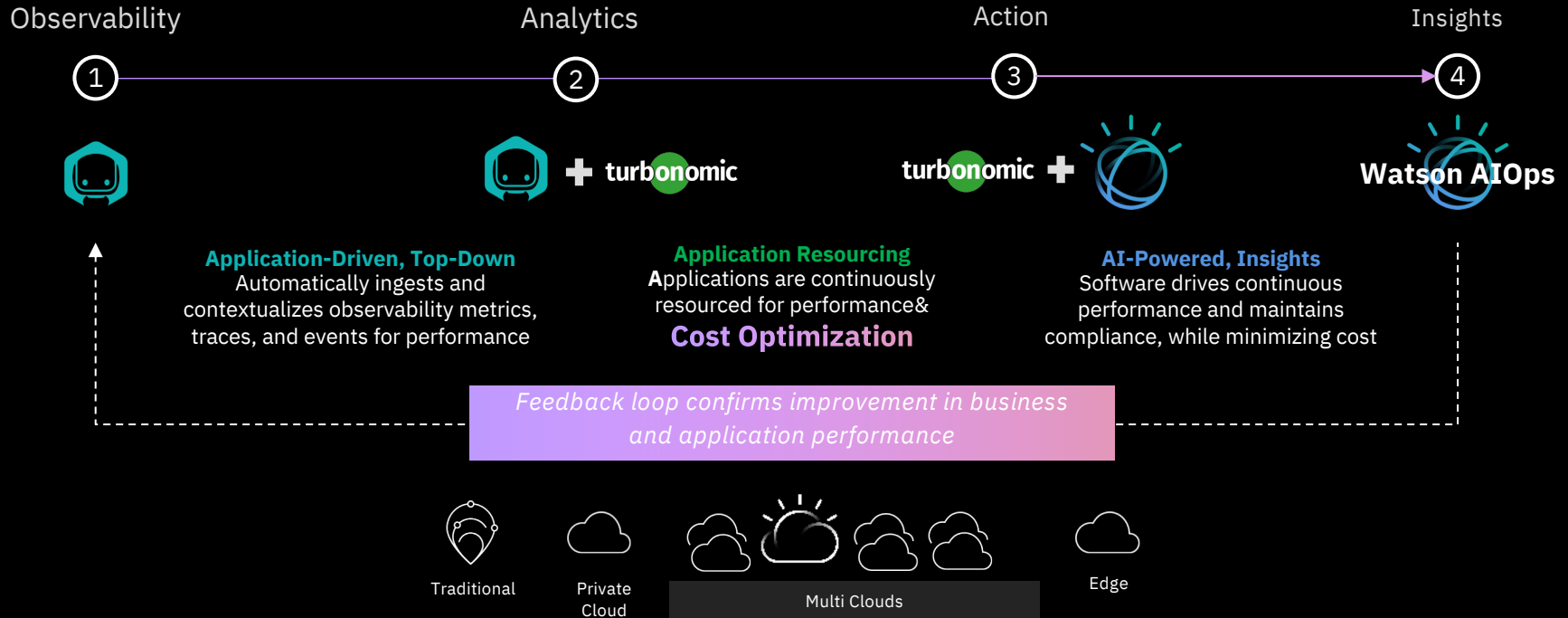
*Predictive/ Reactive
Application Impact
Avoidance*

*Proactive
Issue
Avoidance*

*Cost
Management &
Efficiency*

Application-Centric Management

IT Management Market disruption

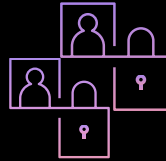


IBM Cloud Pak für Watson AIOps für eine intelligente IT Automatisierung



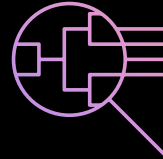
Hybrid Application Management

Obtain an integrated view of your hybrid applications and infrastructure and understand interdependencies



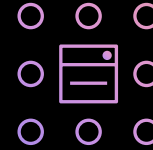
Governance and Compliance

Detect policy violations and automate remediation actions with runbooks. Stay compliant.



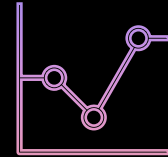
Observability

Understand the health and performance of your applications and collect IT, digital experience and other dimensions of data relevant for risk analysis and automation



Application Impact Avoidance

Correlate across all relevant data sources. Detect hidden anomalies, anticipate issues and resolve faster. Proactively avoid risks and automate your workflow.




Resource & Cost Management

Establish KPI baselines to understand efficiencies and define cost models to optimize your infrastructure and application deployments

OEM / Technology Partners

servicenow

IT service mgmt

 **humio**

Log ingestion

 **GitLab**


Code provenance

 **SevOne**

Network Management

 **sysdig**

Container security

 **hazelcast**

Scalable memory

 **slack**

Collaboration

*Wir helfen Ihnen durch KI, Ihre Effizienz zu maximieren,
Kosten zu senken, Resilienz und Sicherheit
aufrechtzuerhalten, um Innovationen voranzutreiben.*

Erfahren Sie mehr über Cloud Pak für Watson AIOps unter <https://www.ibm.com/cloud/cloud-pak-for-watson-aiops>





Current Pain Points – CIO Topics

Automatisierungstrend	Relevanz heute			
	Hohe Relevanz	Geringe Relevanz	Keine Relevanz	Keine Angabe
Vernetzung interner Systeme	53 %	30 %	14 %	5 %
Internet of Things (IoT)	46 %	35 %	17 %	3 %
Vernetzung mit externen Systemen	42 %	34 %	20 %	5 %
Künstliche Intelligenz (KI)	41 %	38 %	18 %	4 %
Self-Service-Prozesse	40 %	40 %	18 %	3 %
Machine Learning (ML)	39 %	37 %	21 %	4 %
Automatisiertes Service Management	39 %	38 %	17 %	8 %
Digitale Plattformen (ESB)	33 %	44 %	19 %	5 %
Robotic Process Automation	32 %	44 %	20 %	5 %
Agile und DevOps	31 %	42 %	19 %	9 %

Frage: Wie relevant sind die folgenden Automatisierungstrends heute in Ihrem Unternehmen? n=200; Abweichungen von 100 % aufgrund von Rundungen.

We're not alone!

The use of AI in a business context serves to create value: it increases an organization's ability to make adequate decisions for any situation in a short period of time

bitkom

Automation with AI will unlock \$134 billion in labor value in 2022

80% of those using AI-powered automation expect their company to outpace competitors in revenue growth

100% of automation program executives expected reduced annual operating costs from automation with AI

FORRESTER[®]

In our global survey of 800 senior executives in July 2020, two-thirds said they were stepping up investment in automation and AI significantly

**McKinsey
& Company**

“For every Facebook, Google, or Baidu that uses data and algorithms... there are hundreds of other types of enterprises that still perform operations with a large staff, extensive real estate, decades-old systems and other costly infrastructure. This automation deficit leaves billions of dollars on the table...”

Three Steps to Hyperautomation, August 2020

Gartner[®]