C.I.C.S. Activity Report

CICS-Guide 11/2017 in Hofheim-Diedenbergen

Firma: NÜRNBERGER Versicherung
Abteilung ISB-Host-Systeme
Ostendstrasse 100
D-90334 Nürnberg

Vertreter im GUIDE: Claus Reis Telefon: 0049-(0)911-531-2808
Email : Claus.Reis@Nuernberger.de
Telefax: 0049-(0)911-531-81-2808

CICS-Release: CTS 5.3
CPSM : Selbst entwickelt und auf Firmenbelange ausgelegt

Software:

z/OS 2.2 DB2 11.1 MQSeries 8.0.0

und diverse zusätzliche IBM- bzw. Fremdsoftwareprodukte (BOS-help 1.8, CICS Time Machine 2.5, Debug Tool 14.1, Fault Analyzer 13.1, IMAGE+ 3.1, Keyfast 3.10, TMON/CICS 4.0, TriTune 5.0, u. a.) zzgl. der Eigenentwicklungen.

CICS - Umgebungen:

4 MRO - Verbundsysteme mit **derzeit** insgesamt 56 CICS'en auf drei LPAR's:

- 10 PRODCICS'e (davon zwei im „quasi 24Stundenbetrieb“ (= i. d. R. von IPL zu IPL)) mit einem Jahrestransaktionsaufkommen von 581.345.191 Benutzertransaktionen (ohne CICS – interne) und einer durchschnittlichen CICS - internen Antwortzeit von 0,1033 Sekunden im Jahr 2016.
- 38 TESTCICS'e.
- 4 SYSTEMCICS'e (bei Bedarf im „quasi 24Stundenbetrieb“).
- 4 VORPRODCICS'e.

Hardware:

2 x z13 im LPAR - Mode.

C.I.C.S. Activity Report

CICS-Guide 11/2017 in Hofheim-Diedenbergen

Aktivitäten bzw. Änderungen:

Installation und Test Debug Tool 14.1.

Laufende Überwachung und Wartung des CTS 5.3 nebst den Fremdsoftwareprodukten.

Liberty: Autoinstall im CICS durch Eigenlösung (Demo am Frühjahrs - Guide) und laufender PoC.

Qualitätssicherung/Systemüberwachung im CICS.

Technische Unterstützung für AE und sonstige Partner.

Test Fault Analyzer 13.1 (derzeit nicht mehr auf den CICS – LPARs im Einsatz).

Verstärkte Integration des CICS in die C/S - Landschaft (via CICS - WebServices (rund 200.000 produktionstäglich) und MQSeries).

Wartung und Weiterentwicklung der selbstgeschriebenen Softwarepakete (z. B. ACV für MQSeries, NLV - CPSM und eine ganze Menge mehr) einschließlich Betreuung der Third - Party - Produkte.

Zahlreiche Klein-/Miniaktivitäten.

Geplante Aktivitäten / Umstellungen / Untersuchungen:

Installation CTS 5.4 plus abhängige Fremdsoftwareprodukte nicht vor Mitte 2018.

Und was sonst noch alles kommt.

Auffälligkeiten / Fragen / Probleme:

Part 1 = Technisches

Problemrekords (Pmrs):

Serviceanforderungsnummer	Status	Dring.	Name	IBM Kundennummer	Änderungsdatum	Sendedatum
30456,077,724	Offen (OP1L1)	3	DFHHC0102I - Message after CTS...	0001320	10/04/17 UTC	10/04/17 UTC
30450,077,724	Offen (OP1L1)	2	Liberty out of service since m...	0001320	10/04/17 UTC	10/04/17 UTC
04451,999,724	Offen (OP1L2)	2	IDI.V13R1M0.SIDIMOD1 without I...	0001320	10/02/17 UTC	06/07/17 UTC
04463,999,724	Offen (OP1L1)	3	CEE3250C The system or user ab...	0001320	09/29/17 UTC	06/07/17 UTC
04523,999,724	Offen (OP1L2)	3	No indication for wrong data	0001320	09/27/17 UTC	06/08/17 UTC

Wichtig: 30450,077,724 = Liberty out of service since maintenance for the CTS 5.3 was installed
30535,077,724 = Stop the z /OS Health Checker usage in/via CICS (Siehe RFE-ID 111716).

And some other Pmrs.

C.I.C.S. Activity Report

CICS-Guide 11/2017 in Hofheim-Diedenbergen

Auffälligkeiten / Fragen / Probleme:

Part 2 = Grundsätzliches / Organisatorisches

A) Requests for Enhancement (RFE) - aktueller Stand der NLV – Requirements (Auszug):

1 votes Voted	Do not use multiple lines for message CWWKZ0001I (107323) Date created: 04 Jul 2017 Submitted	WebSphere Application Server
2 votes Voted	DFHSTUP show only JVMSERVER state: Enabled if CICS is running in the 24H mode. (105369) Date created: 19 May 2017 Declined	CICS Transaction Server
1 votes Voted	Use x'4040404040404040' instead x'0000000000000000' in field JVM SERVER (105329) Date created: 18 May 2017 Delivered	CICS Transaction Server

Die IBM macht in Sachen RFE's insgesamt eine gute Arbeit. Weiter so!

B) Die Zwangsguifizierung: Ist eine Lösung nach Jahrzehnten …

Mit freundlicher Unterstützung … www.heimatrebell.com … der Fotografin.

… des kalten Krieges durch eine friedliche Koexistenz von 3270- und grafischen Schnittstellen möglich?

Es scheint so!

Don't forget it: ZWANGSGUIFIZIERUNG CAN NEVER BE A SOLUTION - but quickly the end!
>>> Catastrophic example: RFE 64059 which was declined by IBM <<<
Face it: Guifiziere die Anwendung und nicht die Administration!!!