

GSE-Arbeitsgruppe Training Protokoll

96. Arbeitsgruppen-Tagung:

14. bis 15. November 2023

Gastgeber:

Klaus Lanwehr

Klaus Lanwehr, klauslanwehr@hotmail.com

Veranstaltungsort:

e-port Dortmund (Raum Steinbach-Lutter)

Mallinckrodtstr. 320, 44147 Dortmund

(Der Eingang befindet sich in der Doktor-Safiye-Ali Str./ hier sind auch Besucherparkplätze)
0231 4779760 (Empfang)

Stefan Bastian (Chairman), c/o Signal Iduna Gruppe, Joseph-Scherer-Str. 3, 44139 Dortmund

Tel. 0231 135 4985, Mobil 01522 1947035, E-Mail: stefan.bastian@signal-iduna.de

Yvonne Brakonier (Stellv. Chairman), c/o ERGO Group AG, Aachener Straße 300, 50933 Köln

Tel. 0221 5 78-28 65, Fax. -25 91; E-Mail: yvonne.brakonier@ergo.de

1. Tag

Eröffnung der Tagung (Stefan Bastian)

- Start um 9.19 Uhr ☺
- New Member Meeting durch Stefan erfolgt
- Klaus: Vorstellung als Gastgeber

Highlights aus den Mitgliedsfirmen (Yvonne Brakonier)

Die anwesenden Teilnehmer stellten Ihre Highlights der letzten sechs Monate vor.

Die Highlights sind im Internet verfügbar.

Wie uns die KI bei der täglichen Arbeit unterstützen kann (Wolfram Greis)

Die Präsentation ist im Internet verfügbar.

Die vielschichtigen Quellen des Wissens im Hause SI (Tuchtenhagen/Lipinski, SIGNAL IDUNA)

Diskussion:

1. Wo steht Ihr zum Thema Wissensmanagement?
 - es gibt Arbeitshandbücher in den Abteilungen, neues Intranet mit Wiki (Lernen und Wissen) soll kombiniert werden
 - es gibt keine zentrale Abteilung für Wissensmanagement, viele Tools und Ablageorte, jeder entscheidet selbst, was er nutzt und wo er etwas ablegt
 - jedes Team soll selbstständig das eigene Wissen dokumentieren ohne ein Tool oder besondere Technik

2. Eure KI-Ansätze in den Wissenstools?
3. Hat jemand schon Datenschutzerfahrung?

Die Präsentation ist im Internet verfügbar.

„cliX – Die LXP der Commerzbank“ Michael Faesel

Die Präsentation ist im Internet verfügbar.

2. Tag

Bericht der Chairmanship (Protokoll der letzten Tagung, Mitgliederveränderungen, Wahl der Chairmanship...) (Stefan Bastian)

Frage: Wie machen wir weiter mit dieser Tagung (online, Präsenz) ?

Diskussion:

- nicht nur Präsenz oder Hybrid, sondern eine Tagung im Jahr online und eine Präsenz, bei online Termin auch Verbindlichkeit der Teilnehmer erforderlich, Präsenztermin im Frühjahr
- nächster Präsenztermin bei der BTC, Jörg Martin/DXC, Selina Rettner, in Wiesbaden: 16./17.4.2023
- Online Termin im Herbst 2024, steht noch nicht fest
- Sind wechselnde Personen erwünscht? Wünschenswert ist eine dauerhafte Teilnahme von Personen, jedoch ist auch ein Wechsel pro Tagung möglich, wenn die Themenschwerpunkte wechseln, dynamische Teilnahme möglich
- wer wollen wir sein, wen wollen wir ansprechen? (Link auf die momentane Beschreibung der AG: <https://www.gse.org/german-workinggroups/medud-training/> . Alle Mitglieder werden gebeten hier entsprechende Eingabe zu Änderungen an die Chairmanship zu senden (bis Anfang Februar 2024).

Frage: Gibt es andere Themenbereiche oder Inhalte, die erforderlich sind?

Diskussion:

- für die letzten Tagungen kamen wenige Themenvorschläge
- Tagesordnung steht erst ca. 4 Wochen vorher, dann kann entschieden werden, wer kommen kann
- wie bekommen wir wieder die Themen der „großen“ Unternehmen in diesen AK, es sind einige große Firmen nicht mehr dabei (Allianz, Dresdner Bank, Sparkasse, Volksbank)?
- Highlight Themen der Unternehmen länger diskutieren und den Erfahrungsaustausch in den Mittelpunkt stellen
- durch neue Unternehmen können auch wieder neue Themen in den Kreis kommen bzw. alte wieder aus neuem Blickwinkel gesehen werden
- Slack-Channel wieder aktivieren, um Themen zu generieren und in Kontakt zu bleiben (Ansprechpartner Liste ist umlaufend)
- Referentensuche aus dem eigenen Netzwerk (ohne Budget) akquirieren. Hier ist das Netzwerk in der eigenen Firma, aber auch das persönliche Netzwerk gemeint.

Wahl der Chairmanship:

- **zur Wahl stehen: Stefan, Yvonne und Sven: Blockwahl der aufgestellten Personen, offene Wahl**

Ergebnis der Wahl:

- gewählt einstimmig: Stefan, Yvonne und Sven

Diskussion:

adhoc-Gruppen

Themenvorschläge:

1. ~~Wie geht es in unserem Arbeitskreis weiter? (Michael Faesel)~~
2. ~~Wie kann unsere Arbeitsgruppe auch zukünftig nutzbringend agieren? (Knut Eckstein)~~
3. ~~Wie können wir zukünftig für die Arbeitsgruppe neue Inputgeber gewinnen? (Stefan Bastian)~~
4. Erarbeitung von evtl. durchführbaren Maßnahmen bez. Personalentwicklung (Bindung) (Sven Horstmann) – Punkte: 4
5. Ideenaustausch zur Abmilderung des Fachkräftemangels in der IT (Wolfgang Greis) – Punkte: 2 – muss nicht weiter diskutiert werden
6. Wie können wir kostengünstiges Lernen in Zeiten des Kostendrucks ermöglichen? (Claudia und Johanna) – Punkte: 13
7. Wirksamkeit von PE-Maßnahmen einfach und effizient messen? (Claudia und Johanna) – Punkte: 9
8. Wie gelingt Wissensmanagement im Unternehmen? (Claudia und Johanna) – Punkte: 2 – muss nicht weiter diskutiert werden

Thema 1: Wie können wir kostengünstiges Lernen in Zeiten des Kostendrucks ermöglichen? (im Plenum)

- ### Ideensammlung Lernformate
- externe Plattformen nutzen,
 - Fachbereiche erstellen selbst Lerninhalte über versch. Tools (xmi, etc) u. schulen MA
 - Community of Practice
→ voneinander + miteinander lernen
 - BootCamp => „Trainingslager“
 - Schwerpunktthemen mit kostenlosen Webinaren anbieten
→ Newsletter für Bereiche
→ get Abstract
 - Mentoring. → jeder kann Mentor/Mentor sein
netzwerk → organisierd über Plattform
→ Patching über das System + Suche
 - internes Coaching Netzwerk → Personen finden zusammen, zu über-fachl. Themen

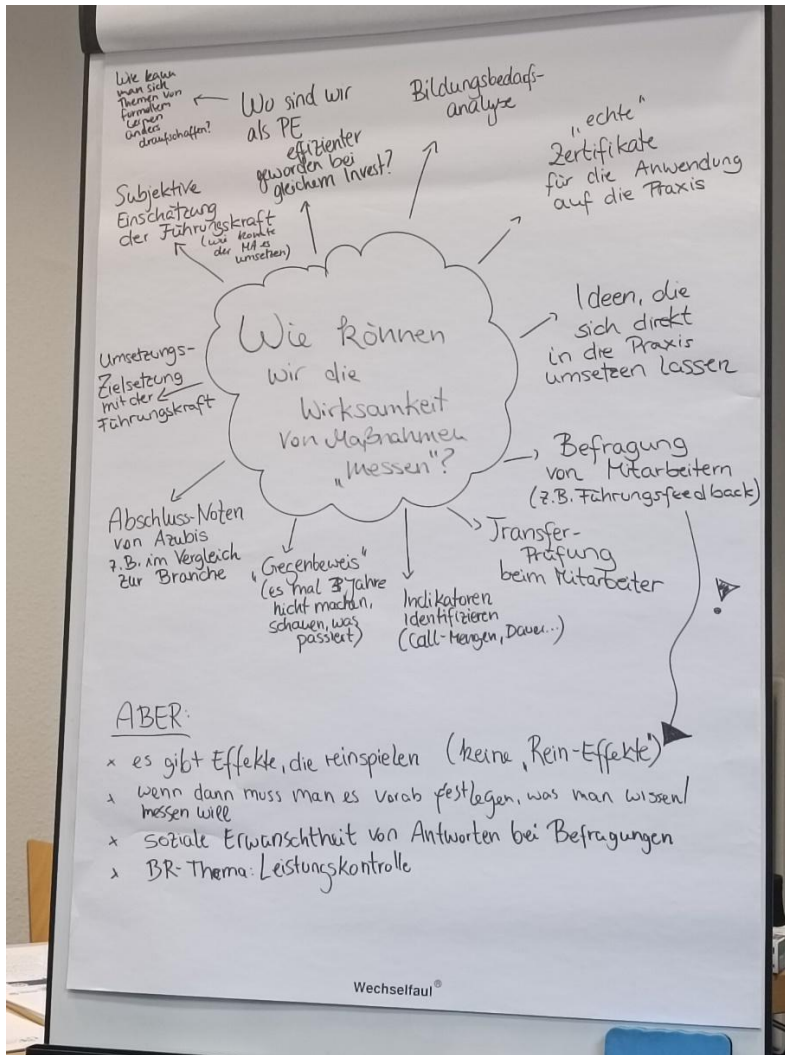
- Wissen im Team teilen → Expertise nutzen für alle

Wie können wir MA für selbst-gesteuertes, selbstorgan. Lernen begeistern / motivieren?

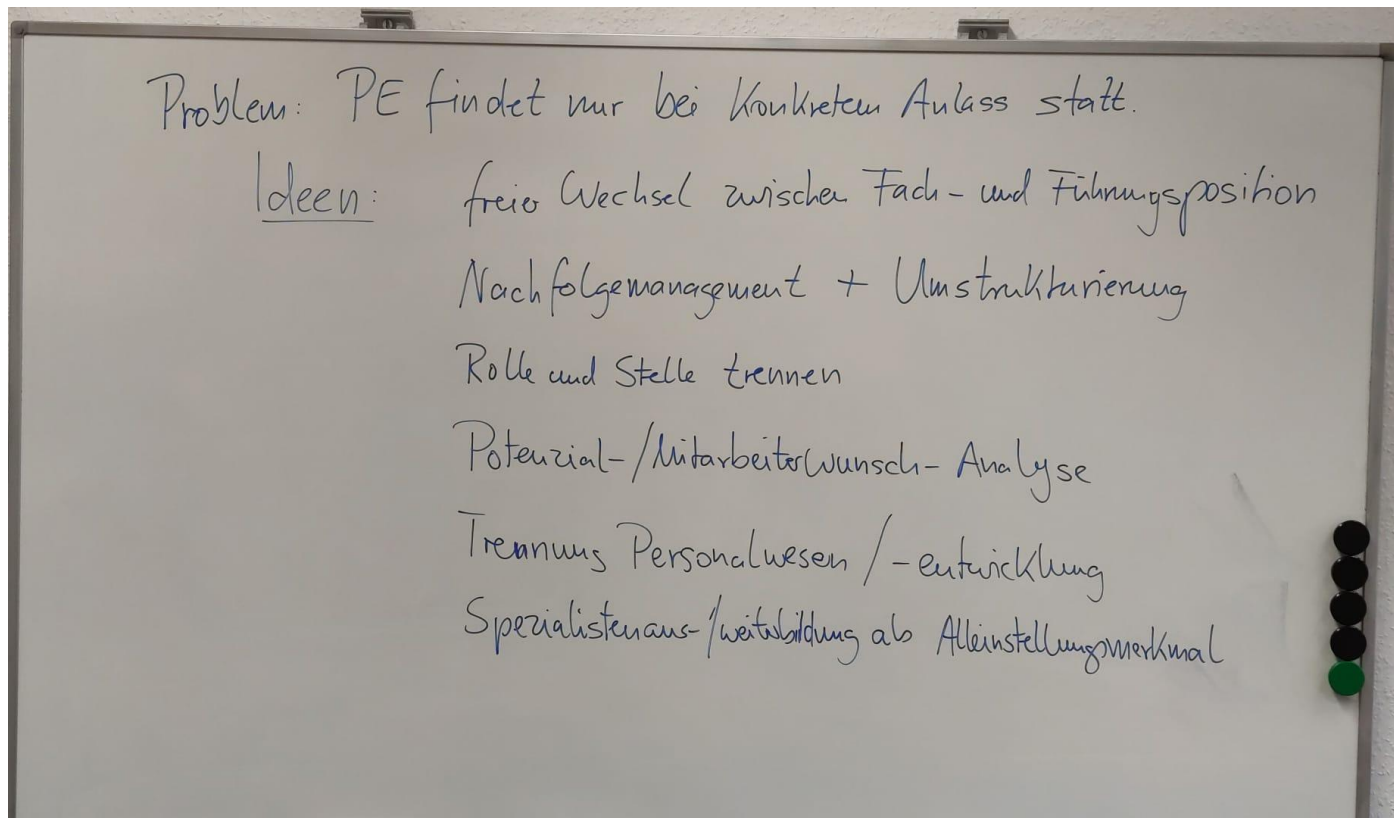
- MA befähigen Wissensquellen zu nutzen
- Bsp. aus Führungsebene u. von MA aufzeigen

- Begleitetes lernen (z.B. in Programmierung)
→ ein Training begleitet Azubis → ^{erfolgreich} _{→ zu früherer Zeit}
- Blended learning → flipped classroom
- KI-gestütztes lernen
- Wissensweitergabe als Teil des F&E
→ teile dein Wissen über versch. Tools
- Verlagerung der Ausbildg. von Spezial-themen nach außen
- MA Budget Geld / Zeit zur Verfügung stellen
- Unternehmensübergreifende Kooperation
→ gegenseitige Begleitung, Unterstützung
- auf Praxisanwendbarkeit achten
↳ z.B. über Fallstudien

Thema 2: Wirksamkeit von PE-Maßnahmen einfach und effizient messen? (Kleingruppe)



Thema 3: Erarbeitung von evtl. durchführbaren Maßnahmen bez. Personalentwicklung (Bindung)? (Kleingruppe)



Blitzlicht – Meine drei wichtigsten „Takes“ dieser Tagung (Hr. Bastian)

Viele verschiedene Highlights werden genannt (siehe Mentimeterumfrage in der Anlage)

Themenvorschläge für die nächste Tagung:

Hinweis: Die von den Teilnehmern besonders hoch priorisierten Themen sind mit einem + gekennzeichnet.

1. Werkstattbericht / Rückblick und Ausblick zur Einführung PE (Sven Horstmann, Fatma Kirazli)
2. Werkstattbericht „kostengünstiges Lernen“ (Johanna Poscher und Claudia Mai)
3. Lernprogramm mit KI gestalten (Yvonne Brakonier)
4. Kulturelle Aspekte des informellen Lernens (Jörg Martin)
5. Talente binden und sich ins Unternehmen einbringen (Johanna Poscher bzw. Kollegin)
6. KI speziell in der Aus- und Weiterbildung (Wolfram Greis)

Hinweis:

Jeder der Teilnehmer durchforstet sein Netzwerk bezüglich Referenten für die nächste Tagung bis Ende Januar 2024.

Terminvorschau

- **97. Tagung** : nächster Präsenztermin bei der BTC, Jörg Martin, in Wiesbaden: 16./17.4.2023

Teilnehmerliste der 96. Tagung

Bastian, Stefan	Signal Iduna
Brakonier, Yvonne	ERGO Group AG
Eckstein, Knut	N.N
Faesel, Michael	Commerzbank AG
Fielbrandt, Lutz	vICTory-de
Greis, Wolfram	European Mainframe Academy GmbH
Horstmann, Sven	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
Kirazli, Fatma	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
Lange, Andrea	Signal Iduna
Lanwehr, Klaus	N.N
Mai, Claudia	Nürnberger Versicherung
Martin, Joerg	Beratung – Training – Coaching
Poscher, Johanna	Nürnberger Versicherung
Schindler, Marina	N.N
Vos, Eddy	vICTory-de