



10:00	Begrüßung, Agenda, Organisatorisches		Christian Michaelski, GSE
10:15	Begrüßung des Ausrichters		REWE Systems GmbH
10:30	ITIL	Prozesse & Werkzeuge im Service Management LifeCycle	Christian Michaelski, ACT
11:30	News	IBM News and Strategy	Jim Carey, IBM
12:30 – 13:30 Mittagessen			
13:30	Open Session	Diskussionen / Probleme / GTUG	Alle
14:00	Erfahrungs- berichte	Good to Know	Alle
15:00 – 15:30 Kaffeepause			
15:30	Techtalk	How to monitor Linux Containers with Axibase Time Series Database	Sergei Rodionov, CEO, Axibase
16:30	Netzwerk	Was ist neu im Network Manager / IP?	Carsten Otto, IBM
17:30	Diskussion	Fragen Sie die Experten	Alle
18:00	Ende des ersten Tagungstages		
19:00	Get together: „Networking“ mit anderen Mitgliedern und Unternehmen		



08:30	Schulung	Neues von den Schulungspartnern	ATPs
09:15	Management-Lösungen	Klick-Flow-Monitoring für Web-Anwendungen mit Selenium und ITM	Michael Wulff und Christian Friedrich, REWE Systems
10:00 – 10:30 Kaffeepause			
10:30	Mobile Management	Mobile Solution – iPad App auf Basis von Monitoring Daten	Michael Spindler, Baader Bank
11:30	Management-Lösungen	Multiple Monitoring Lösungen in einer Umgebung (SCOM, Nagios, ITM)	Alle
12:30 – 13:30 Mittagspause			
13:30	Workshop	Das ÖBB-BCC Service Management Portal V2.0 – JazzSM & more! (DASH Workshop anhand Lessons Learned)	Harald Biedermann, ÖBB
16:00	Ende der Tagung		