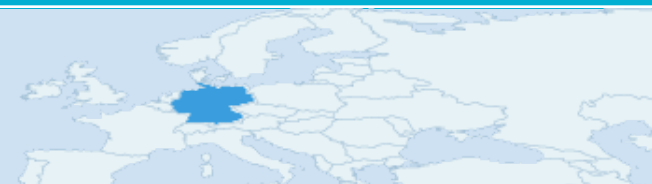


10:00	Begrüßung, Agenda, Organisatorisches		Christian Michaelski, GSE
10:15	Begrüßung des Ausrichters		REWE Systems GmbH
10:30	ITIL	<b>Prozesse &amp; Werkzeuge im Service Management LifeCycle</b>	Christian Michaelski, ACT
11:30	News	<b>IBM News and Strategy</b>	Jim Carey, IBM
<b>12:30 – 13:30 Mittagessen</b>			
13:30	Open Session	<b>Diskussionen / Probleme / GTUG</b>	Alle
14:00	Erfahrungs- berichte	<b>Good to Know</b>	Alle
<b>15:00 – 15:30 Kaffeepause</b>			
15:30	Techtalk	<b>How to monitor Linux Containers with Axibase Time Series Database</b>	Sergei Rodionov, CEO, Axibase
16:30	Netzwerk	<b>Was ist neu im Network Manager / IP?</b>	Carsten Otto, IBM
17:30	Diskussion	<b>Fragen Sie die Experten</b>	Alle
18:00	<b>Ende des ersten Tagungstages</b>		
19:00	<b>Get together: „Networking“ mit anderen Mitgliedern und Unternehmen</b>		



<b>08:30</b>	Schulung	<b>Neues von den Schulungspartnern</b>	ATPs
<b>09:15</b>	Management-Lösungen	<b>Klick-Flow-Monitoring für Web-Anwendungen mit Selenium und ITM</b>	Michael Wulff und Christian Friedrich, REWE Systems
<b>10:00 – 10:30 Kaffeepause</b>			
<b>10:30</b>	Mobile Management	<b>Mobile Solution – iPad App auf Basis von Monitoring Daten</b>	Michael Spindler, Baader Bank
<b>11:30</b>	Management-Lösungen	<b>Multiple Monitoring Lösungen in einer Umgebung (SCOM, Nagios, ITM)</b>	Alle
<b>12:30 – 13:30 Mittagspause</b>			
<b>13:30</b>	Workshop	<b>Das ÖBB-BCC Service Management Portal V2.0 – JazzSM &amp; more! (DASH Workshop anhand Lessons Learned)</b>	Harald Biedermann, ÖBB
<b>16:00</b>	<b>Ende der Tagung</b>		